

傾聴・ご相談サービス

お話を聴くだけのサービスになります

お話をお聞きして寄り添うだけのサービスです。
時々アドバイスや提案させて頂くこともあります。



傾聴の3つの技術

STEP
1

うなずき、あいづち

話し手が安心して話せる状態を作る

STEP
2

くり返し

相手の感情に焦点を当てる

STEP
3

伝え返しや質問

話し手の思考や理解を促す

岩松正史さんへのインタビューから



簡単受容

読者が
へえ



若いころは読書
が趣味だったの

感情への応答

そんなふう
に書いたら
悲しいですね



〜と言われたの
信じられないの

要約

なるほど、
〜という
ことですね



質問(開かれた質問)

その時は
どんな気持ち
でしたか?



システムイッツ
傾聴サービス事業部
担当者 上田慎吾

連絡先 070-8510-4076